

個人情報保護方針

株式会社まちペイは、個人情報保護について以下のような基本方針を定め、これを遵守いたします。

1.法令の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関する諸法令及び主務大臣のガイドラインに定められた義務を遵守いたします。

2.利用目的の範囲内での利用

当社は、取得した個人情報を以下に定める目的の範囲内で利用いたします。

A.お客様情報

- (1)お客様からのお問合せ・ご意見・ご要望に対して回答するため
- (2)ご購入商品、景品等の配送及びアフターサービス等に関するご連絡のため
- (3)当社の商品、サービスのご利用やお問い合わせにおけるお客様の認証や本人確認のため
- (4)その他、個人情報の取得時にお知らせし又はお客様に同意を得た目的のため

B.マチカマネー登録会員の個人情報

上記 A に加えて、

(1)次に掲げる事項の連絡のため

ア お客様の保有するマチカマネーの有効期限到来の連絡

イ 不正利用の疑いがある場合の連絡、確認

ウ マチカカードの紛失、盗難等の場合の連絡

エ 災害、システム障害等の場合の連絡

オ その他お客様の権利の保護のため重要な連絡

(2)共同利用者である地域ポイント発行者における都市基盤整備事業、都市開発、観光開発及び産業振興事業に関する調査のため

C.当社のアプリをご利用している方のお客様情報

当社のアプリにおいては、Google Analytics for Firebase 及び Firebase Crashlytics を利用いたします。なお、取得した情報につき、当社及び Google Inc.（以下「Google」という。）において利用いたします。

Google では、Google の利用規約及びプライバシーポリシー等に従い、データの収集及び処理を行います。データ収集及び処理の仕組みについての詳細は、「[ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用](#)」をご覧ください。

(1)Google Analytics for Firebase

本サービスは、お客様のアクセス（アプリ利用）動向を分析するために利用いたします。

本サービスにより取得した情報は、以下のとおり利用いたします。

ア アプリの利用の分析（機能毎の利用頻度や期間毎の利用頻度等）

イ 障害時の利用方法の分析

(2) Firebase Crashlytics

本サービスは、お客様が当社のアプリを利用中に異常終了した際のログやその他異常系のログを収集するために利用いたします。また、本サービスを利用して取得した情報については、アプリの品質向上（アプリの欠陥を正しく把握し修正する）のために利用いたします。

(3) SKYFLAG

本サービスは、アプリ内における広告案件の提供及び成果判定のために利用いたします。本サービスにより取得した情報（ユーザーID 等）は、成果判定及び報酬付与等の目的で、当社及び株式会社 Skyfall との間で提供・連携が行われます。

D. まちペイサービス加盟店又はクレジットカード包括代理契約を締結している個人事業者又は法人の代表者の個人情報

（まちペイサービス加盟店又はクレジットカード包括代理契約を締結することを申込んだ個人又は法人についても同様）

上記 A に加えて、

- (1) 反社会的勢力に該当するか否かの審査
- (2) 加盟申込審査、加盟後の管理等取引上の判断、加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行及び取引継続に係る審査並びにカード利用促進にかかわる業務
- (3) 加盟店規約に基づいて行う業務
- (4) 宣伝物の送付等当社又は他の加盟店等の営業案内
- (5) 当社のクレジットカード事業、その他当社定款記載の事業における新商品、新機能、新サービス等の開発業務

E. 当社の採用情報

- (1) 応募者への電話連絡及び電子メール等
- (2) 応募者への電子メールによる情報提供
- (3) 応募者へのアンケート調査
- (4) 採否の検討・決定・問い合わせ対応
- (5) 応募者のスキル、経歴等の確認

F. 当社の社員情報

- (1) 人材配置、評価、処遇、人材開発、労働条件、福利厚生、安全・衛生などの企画・管理等
- (2) 健康保険組合及び保険会社などへの連絡等
- (3) 研修等受講歴、社内試験結果等の把握その他労務管理
- (4) 官公庁への届出・報告等
- (5) 慶弔、緊急時等の連絡
- (6) 社員名簿・名刺等の作成

3.第三者への提供

当社は、法令により例外として認められた場合を除き、ご本人様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しません。

4.個人情報の保護と管理について(安全管理措置)

当社では、個人情報の不正アクセス、紛失、誤用、改ざん、漏えい等を防止する為に、以下に定める適切な措置を講じます。

(1)個人情報保護管理責任者を選任し、個人情報保護の実施に必要な権限を与え適切な管理を行います。

(2)社内規程を制定し、役員と全ての従業員に対する教育訓練等を通じて周知徹底を図ります。

(3)定期的に適切な監査を行い、個人情報保護に係る社内体制・システムを見直します。

5.継続的改善

当社は、お預かりした個人情報を適切に取り扱うために、社内規程の整備及び諸施策の実施・維持等を通じて、本方針及び本方針に基づく規則や運用を適宜見直し、それらの継続的な強化・改善に努めます。

6.委託先の管理

当社は、業務を委託するため、当社の保有する個人情報を提供又は開示する場合、委託先に対し、必要な契約を締結し、法令上必要な措置を講じます。

7.共同利用

個人情報を次のとおり共同して利用することがあります。

(1)お客様情報

ア.共同して利用する者の範囲

当社及び地域ポイント発行者並びにまちペイ加盟店

なお、詳しい地域ポイント発行者は、[こちら](#)をご確認ください。

イ.共同利用の目的

「2.個人情報の利用目的」のBに掲げた目的

ウ.共同利用する個人情報の項目

氏名、住所、電話番号、生年月日その他お客様が当社に届け出た事項及びお客様の電子マネーの利用履歴等

エ.個人情報の管理についての責任者

当社において全ての管理を行います。

(2)加盟店情報

ア.共同して利用する者の範囲

当社及び地域ポイント発行者

イ.共同利用の目的

「2.個人情報の利用目的」のDに掲げた目的

ウ.共同利用する個人情報の項目

店名・住所・電話番号その他当社に届け出た事項及び加盟店における決済情報

エ.個人情報の管理についての責任者

当社において全ての管理を行います。

8.個人情報の開示等に応じる手続

当社の保有する個人情報について、開示、訂正、削除等のお申し出を希望する場合は、以下のお問合せ窓口までご連絡ください。ご本人様確認の上、対応いたします。

ただし、1件につき500円の手数料をご負担ください。

当社の個人情報の取扱いに関する質問、苦情等は、以下の連絡先までお問合せください。

株式会社まちペイ

〒790-0003

松山市湊町3丁目7-10

TEL 089 - 913 - 6611

平成31年3月29日 制定

令和2年4月7日 改定

令和2年5月20日 改定

令和7年12月16日 改定

令和8年8月8日 改定

令和8年8月24日 改定

株式会社まちペイ

代表取締役 加戸 慎太郎